



Ministero dell'Istruzione e del Merito
Istituto Comprensivo Statale
Via Europa n. 2 - 20881 Bernareggio (MB)
tel. 039/9452160 - www.icbernareggio.edu.it
P.E.C.: mbic8b1009@pec.istruzione.it
MBIC8B1009 - C.F.: 94030900156



Circ. n. 307

**Ai Genitori degli alunni dell'ultimo anno
della scuola secondaria di primo grado**

**Agli alunni dell'ultimo anno
della scuola secondaria di primo grado**

Oggetto: “AscoltaMI” – Servizio per il benessere delle studentesse e degli studenti.

Con la presente si comunica che il Ministero dell'istruzione e del merito a decorrere dal **28 maggio 2026**, in attuazione della legge 30 dicembre 2024, n. 207, ha attivato il **Progetto “AscoltaMI”**, il nuovo servizio digitale integrato nella piattaforma Unica, dedicato, al sostegno per il superamento delle difficoltà evolutive per studentesse e studenti **dell'ultimo anno della scuola secondaria di primo grado e del primo biennio della scuola secondaria di secondo grado statali**.

Per usufruire del servizio occorre accedere alla **Piattaforma UNICA** su cui sono state messe a disposizione funzionalità progettate per accompagnare l'utente lungo tutto il percorso: dalla richiesta del beneficio, alla scelta consapevole del professionista psicologo, fino alla fruizione degli incontri tramite videoconferenze sicure e riservate.

Sulla Piattaforma Unica è infatti disponibile la pagina pubblica informativa del servizio digitale e del suo funzionamento, raggiungibile seguendo il percorso “Home → Strumenti → Welfare e comunità → AscoltaMI”.

Al seguente link: <https://www.youtube.com/watch?v=Kn9c1hyTZDc> è possibile consultare un video tutorial esplicativo del servizio.

Il servizio si articola in tre fasi distinte e successive:

Fase 1 – La richiesta del beneficio;

Fase 2 – La scelta dello psicologo;

Fase 3 – L'erogazione del servizio.

Fase 1 – La richiesta del beneficio

I genitori e/o gli esercenti la responsabilità genitoriale degli studenti minorenni frequentanti l'ultimo anno della scuola secondaria di primo grado o il primo biennio della scuola secondaria di secondo grado potranno presentare la richiesta di assegnazione del beneficio tramite la piattaforma Unica, previa autenticazione e accedendo alla **sezione "Agevolazioni"** della propria area privata.

Per l'inoltro della domanda sarà sufficiente accettare l'informativa privacy di accesso al servizio, conferire il consenso informato e dichiarare di agire anche con il consenso dell'altro genitore, se presente. Attraverso la piattaforma sarà inoltre possibile visualizzare l'esito dell'assegnazione del contributo, che avviene in modo automatizzato secondo l'ordine cronologico di presentazione delle domande e nel rispetto delle risorse economiche assegnate ai singoli Uffici scolastici regionali.

In seguito al completamento della richiesta, è attribuito alla studentessa o allo studente un voucher corrispondente a un numero massimo di cinque incontri della durata di sessanta minuti, ad eccezione del primo incontro che ha una durata di settanta minuti al fine di consentire anche di concordare le modalità di erogazione del servizio, fruibile una sola volta nel corso dell'anno scolastico, fino ad esaurimento delle risorse del Fondo. I beneficiari ricevono dalla Piattaforma una comunicazione che li autorizza ad individuare entro trenta giorni il professionista psicologo, termine decorso il quale decade automaticamente dalla fruizione del beneficio.

Fase 2 – La scelta dello psicologo

I genitori e/o gli esercenti la responsabilità genitoriale degli studenti minorenni frequentanti l'ultimo anno della scuola secondaria di primo grado e il primo biennio della scuola secondaria di secondo grado, **entro trenta giorni dall'assegnazione del beneficio**, pena la decadenza dallo stesso, potranno procedere alla scelta del professionista psicologo cui affidare il ciclo di incontri. Il professionista psicologo provvede, entro dieci giorni dalla data di selezione, alla pianificazione del primo incontro con lo studente. Decorso inutilmente tale termine, la Piattaforma procede alla rimozione automatica dell'associazione tra lo studente beneficiario e il professionista psicologo, così permettendo allo studente e alla famiglia di procedere, entro il termine di quindici giorni, alla selezione di un nuovo professionista psicologo.

Fase 3 – L'erogazione del servizio

Avvenuta l'associazione con il professionista psicologo, gli studenti beneficiari avranno a disposizione le funzionalità necessarie per partecipare agli incontri, tramite l'applicativo di videoconferenza integrato nella Piattaforma Unica, in un ambiente digitale conforme ai requisiti di sicurezza e di tutela dei dati personali, nonché nel pieno rispetto della normativa vigente e del codice di deontologia professionale. Solo nel caso in cui successivamente al primo incontro lo studente decida di non proseguire nella fruizione del servizio o il professionista psicologo receda nei casi previsti di incompatibilità, i genitori possono richiedere, nel limite delle risorse stanziato, un nuovo voucher attraverso l'applicativo e selezionare un ulteriore professionista psicologo nel termine di quindici giorni.

I genitori e/o esercenti la responsabilità genitoriale degli studenti beneficiari del contributo potranno effettuare l'eventuale rinuncia al beneficio accedendo all'interno della sezione "Agevolazioni" della propria area privata, attraverso l'apposita procedura disponibile.

Si invitano le famiglie a prendere in considerazione l'opportunità di un intervento che si inserisce nel quadro delle azioni di prevenzione e supporto al disagio giovanile, con l'obiettivo di offrire uno spazio qualificato di ascolto e accompagnamento a sostegno dell'azione educativa quotidianamente svolta dalla

scuola e dalle famiglie. Il progetto è realizzato anche grazie alla collaborazione con il Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Psicologi (CNOP).

La Dirigente scolastica

Gabriella Mazzullo